

Soggetto proponente	Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Dipartimento di Economia e Finanza
Codice fiscale	80002170720
Indirizzo	Palazzo Ateneo: Piazza Umberto I, 1 - 70121 BARI Dipartimento di Economia e Finanza: Largo Abbazia Santa Scolastica - 70124 BARI
Tipologia del livello del corso	X Corso di II livello di tipo A
Titolo del percorso formativo proposto	Approcci, metodi e strumenti di misurazione della performance nelle PA
Sito internet di riferimento	www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse
Contatti	Telefono: 080 5049329 - 080 5049034
	E-mail: Direttore del corso – francesco.prota@uniba.it Assistenza amministrativa – mariangela.latorre@uniba.it Assistenza in aula – nicolangelo.manzari@uniba.it

Sintesi del Programma del corso	<i>L'obiettivo prioritario mira a trasmettere le competenze necessarie a:</i> (i) <i>individuare gli approcci utili a misurare la performance delle PA;</i> (ii) <i>utilizzare gli strumenti quantitativi (sondaggi, disegni sperimentali, indicatori statistici) e qualitativi (interviste, focus groups, studi di caso), o specifici della valutazione (peer reviews, Delphi ecc.).</i> (iii) <i>applicare le metodologie più adatte agli ambiti da sottoporre a misurazione di performance.</i>
Sede didattica del corso	Bari
Durata	15 giornate Inizio: gennaio 2021 Fine: marzo 2021
Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi	60 ore, equivalenti a 8,5 CFU

<p>Direttore/Coordinatore Didattico</p>	<p><i>Francesco Prota, con esperienza decennale nel campo della valutazione, attualmente Professore Associato in Economia politica presso il Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università di Bari "Aldo Moro"</i></p>
<p>Corpo docente</p>	<p><i>Elisabetta Venezia, ricercatrice in Economia applicata presso il Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università di Bari "Aldo Moro"; dal 2006 al 2015 Membro del Nucleo di valutazione e verifica degli investimenti pubblici della Regione Puglia. Iscritta all'OIV.</i></p> <p><i>Angela Maria D'Uggento, Ricercatore universitario confermato a tempo indeterminato settore scientifico disciplinare SECS-S/01-Statistica presso il Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro. Componente esperto nel settore della valutazione e qualità del Polo Centrale del Presidio della Qualità.</i></p> <hr/> <p><i>L'adeguata assistenza ai corsisti per la cura degli aspetti organizzativi e amministrativi sarà garantita dalla presenza di un tutor d'aula – dott. Nicolangelo Manzari – e di un referente amministrativo – dott.ssa Mariangela Latorre – entrambi incardinati nel Dipartimento di Economia e Finanza.</i></p>
<p>Logistica e dotazioni strumentali</p>	<p><i>Aule didattiche multimediali</i></p>
<p>Registro presenze</p>	<p><i>Su registro cartaceo redatto in aula dal docente, con il supporto del tutor d'aula, con acquisizione della presenza con firma in entrata ed in uscita del partecipante.</i></p>

<p>Descrizione modelli Customer Satisfaction</p>	<p><i>L'indagine di customer satisfaction avrà l'obiettivo di individuare, tramite un set di indicatori preventivamente definiti ed approvati, il grado di soddisfazione del partecipante ed eventuali ambiti di miglioramento dei servizi formativi offerti. Attraverso un questionario che conterrà variabili sia qualitative che quantitative, misurate attraverso scala di valori appositamente predisposte, si richiederà ai partecipanti di esprimere il proprio grado di soddisfazione rispetto al processo di erogazione della formazione nel corso, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Qualità della struttura organizzativa-didattica: reperibilità e fruibilità delle informazioni, efficacia dell'interazione con l'Ufficio formazione e/o gli altri responsabili delle attività formative, funzionalità delle strutture logistiche e organizzative, ecc.</i> <i>• Qualità della didattica: livello complessivo delle attività formative con particolare riferimento a chiarezza dei docenti, disponibilità ad essere contattati, capacità di sviluppare interazione con i corsisti, percezione del contributo delle attività formative rispetto alla futura lavorativa</i> <i>• Omogeneità del gruppo-aula ed interazione al suo interno</i> <p><i>I dati saranno correlati con alcune variabili di tipo socio-demografico e dati legati alla formazione culturale dei corsisti. I dati potranno essere anche trattati con le opportune metodologie statistiche più tipicamente usate nell'ambito delle analisi di customer satisfaction. I risultati della rilevazione della soddisfazione degli utenti saranno trasmessi successivamente alla Direzione regionale INPS territorialmente competente.</i></p>
---	---



**Metodologie innovative
dell'attività didattica**

***Learning Management System:
piattaforma di formazione online su cui
verranno inseriti il materiale multimediale
a corredo e test di autovalutazione.***